

STRATEGI USAHA DAN ETOS KERJA ISLAMI UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA ROCKET CHICKEN BARITO KUALA

Mar'Atun Afriani¹, Iman Setya Budi², Abdul Wahab^{3✉}

^{1,2,3}Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, Indonesia

E-mail Korespondensi: maratunafriani@gmail.com¹, imansetyabudi@uniska-bjm.ac.id²,
11abd.wahab@gmail.com^{3✉}

ARTICLE HISTORY		
Received : 12 Sep 2024	Revised : 3 Des 2024	Accepted : 25 Des 2024

Abstrak

Industri makanan dan minuman global terus berkembang pesat, dengan restoran cepat saji sebagai pilihan utama karena kebutuhan dasar dan gaya hidup modern. Rocket Chicken adalah perusahaan waralaba restoran fast food yang berusaha meningkatkan penjualannya di cabang Keruwing, Handil Bakti, Barito Kuala. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi usaha dan etos kerja karyawan dari perspektif Islam guna mencapai tujuan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan penelitian lapangan untuk menganalisis strategi usaha dan etos kerja dalam meningkatkan penjualan dari perspektif Islam. Penelitian dilakukan di Rocket Chicken Cabang Keruwing, Barito Kuala, dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mengumpulkan data. Informan penelitian termasuk manajer dan karyawan cabang tersebut. Data dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman, yang mencakup reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi usaha Rocket Chicken mencakup pembangunan citra dan reputasi yang kuat, pemanfaatan jaringan gerai yang ada, pemasaran melalui internet, serta penggunaan portal website untuk menjangkau pelanggan. Dalam hal etos kerja, Rocket Chicken menerapkan prinsip-prinsip Islam seperti kedisiplinan, tanggung jawab, kerja keras, dan kejujuran. Kedisiplinan adalah kemampuan untuk menaati aturan, norma, dan komitmen yang telah ditetapkan dengan konsisten, baik dalam kehidupan pribadi maupun profesional. Tanggung Jawab adalah kesadaran dan kesediaan seseorang untuk melaksanakan tugas serta menanggung konsekuensi dari tindakan atau keputusan yang diambil. Kerja Keras adalah sikap gigih dan tekun dalam berusaha mencapai tujuan, tanpa mudah menyerah meskipun menghadapi tantangan dan rintangan. Kejujuran adalah sikap berkata dan bertindak sesuai dengan fakta serta nilai kebenaran, tanpa manipulasi atau kepalsuan demi kepentingan pribadi. Penerapan prinsip-prinsip ini bertujuan untuk menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan etis, yang pada gilirannya mendukung pencapaian target penjualan secara efektif. Penelitian ini memberikan wawasan tentang bagaimana integrasi etos kerja Islami dan strategi pemasaran dapat meningkatkan kinerja dan penjualan restoran fast food.

Kata Kunci: Strategi Usaha, Etos Kerja Islami, Rocket Chicken

Abstract

The global food and beverage industry continues to grow rapidly, with fast food restaurants as the main choice due to basic needs and modern lifestyles. Rocket Chicken is a fast food restaurant franchise company that is trying to increase its sales at the Keruwing branch, Handil Bakti, Barito Kuala. This study aims to analyze the business strategy and employee work ethic from an Islamic perspective in order to achieve this goal. This study uses a qualitative method with a field research approach to analyze business strategies and work ethic in increasing sales from an Islamic perspective. The study was conducted at Rocket Chicken Keruwing Branch, Barito Kuala, using observation, interview, and documentation techniques to collect data. Research informants included the branch manager and employees. Data were analyzed using the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study indicate that Rocket Chicken's business strategy includes building a strong image and reputation, utilizing existing outlet networks, marketing via the internet, and using a website portal to reach

customers. In terms of work ethic, Rocket Chicken applies Islamic principles such as discipline, responsibility, hard work, and honesty. Discipline is the ability to consistently obey established rules, norms, and commitments, both in personal and professional life. Responsibility is a person's awareness and willingness to carry out tasks and bear the consequences of actions or decisions taken. Hard work is a persistent and diligent attitude in trying to achieve goals, without giving up easily despite facing challenges and obstacles. Honesty is an attitude of saying and acting in accordance with facts and values of truth, without manipulation or falsehood for personal gain. The application of these principles aims to create a productive and ethical work environment, which in turn supports the achievement of sales targets effectively. This study provides insight into how the integration of Islamic work ethic and marketing strategy can improve the performance and sales of fast food restaurants.

Keywords: Business Strategy, Islamic Work Ethic, Rocket Chicken

PENDAHULUAN

Industri makanan dan minuman terus mengalami pertumbuhan signifikan di seluruh dunia, didorong oleh kebutuhan dasar manusia akan makanan. Pertumbuhan ini telah mendorong munculnya berbagai jenis restoran, termasuk restoran cepat saji yang menawarkan kemudahan dan kecepatan dalam penyajian makanan (Khoerunnisa et al., 2024). Kenaikan jumlah restoran cepat saji mencerminkan tingginya tingkat konsumerisme, budaya makan di luar rumah, dan jadwal kerja yang padat, yang memengaruhi preferensi masyarakat untuk makan di luar (Asshar et al., 2024).

Di tengah persaingan yang ketat, pengusaha restoran perlu memiliki perencanaan yang cermat dan strategi bisnis yang matang untuk memastikan kesuksesan (Vs et al., 2023). Restoran tidak hanya menjual produk makanan, tetapi juga jasa pelayanan kepada pelanggan. Penting bagi restoran untuk memprioritaskan strategi dalam mempertahankan pelanggan, karena pelanggan yang puas dengan pelayanan cenderung akan kembali, sementara pelanggan yang tidak puas bisa berpindah ke restoran lain (Pratamaputra & Keni, 2024).

Strategi bisnis yang baik harus mampu menghadapi persaingan dan memenuhi kebutuhan konsumen secara efektif (Yuliaty et al., 2020). Strategi adalah konsep yang menghubungkan lingkungan bisnis, keunggulan internal, dan tujuan organisasi untuk memanfaatkan keunggulan perusahaan dalam pasar. Strategi yang tepat dapat memberikan keunggulan kompetitif dan memastikan kelangsungan bisnis di tengah persaingan yang ketat (Sari & Halim, 2022).

Dalam konteks etos kerja, penting bagi pengusaha untuk mengelola dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Etos kerja yang tinggi akan berdampak positif pada produktivitas dan kinerja karyawan (Eva Nurhaidah & Permata, 2023). Dalam perspektif Islam, bekerja dengan etos Islami berarti menjalankan pekerjaan dengan sepenuh hati, mematuhi prinsip-prinsip syariat, dan berusaha memperoleh keridhaan Allah (Kirom, 2018).

Penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan kontribusi dalam pemahaman tentang penerapan etos kerja Islami dalam konteks bisnis kuliner di Indonesia. Dalam penelitian ini, dibahas lebih lanjut mengenai implementasi strategi usaha yang sesuai dengan prinsip-prinsip Islam, serta bagaimana hal tersebut dapat menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan berorientasi pada pencapaian tujuan jangka panjang perusahaan. Dengan demikian, diharapkan penelitian ini dapat memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai strategi bisnis yang efektif, sekaligus mendorong pengusaha dan pelaku usaha untuk lebih memperhatikan nilai-nilai etika dan moral dalam menjalankan bisnis mereka.

Dengan latar belakang tersebut, penting untuk memahami lebih jauh tentang bagaimana Rocket Chicken Barito Kuala mengembangkan strategi usaha yang tidak hanya berfokus pada profit, tetapi juga pada pencapaian keseimbangan antara keuntungan duniawi dan kepuasan batiniah, yang dapat tercapai melalui penerapan etos kerja Islami

yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap bagaimana strategi ini berperan penting dalam meningkatkan penjualan dan memperkuat posisi Rocket Chicken Barito Kuala di pasar kuliner yang sangat kompetitif.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan penelitian lapangan untuk menganalisis strategi usaha dan etos kerja dalam meningkatkan penjualan dari perspektif Islam (Iskandar, 2022). Penelitian dilakukan di *Rocket Chicken* Cabang Keruwing, Barito Kuala, dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mengumpulkan data. Informan penelitian termasuk manajer dan karyawan cabang tersebut. Data dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman, yang mencakup reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan (Asipi et al., 2022). Teknik triangulasi diterapkan untuk memverifikasi keabsahan data.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Strategi Usaha Untuk Meningkatkan Penjualan di Rocket Chicken Keruwing, Handil Bakti, Barito Kuala

Sejak kehadirannya 9 tahun yang lalu, bisnis franchise Rocket Chicken terus menunjukkan perkembangan yang positif, baik dalam hal bisnis franchise maupun konsumennya. Dukungan dari tim manajemen yang handal dan strategi pemasaran yang efektif telah membantu usaha ini berkembang menjadi bisnis franchise fried chicken lokal yang mengesankan di Indonesia. Sejak didirikan pada tahun 2010, bisnis ini telah sukses membuka banyak cabang di berbagai daerah. Salah satunya Cabang Rocket Chicken Keruwing, Handil Bakti, Barito Kuala. Berikut berdasarkan wawancara dengan Ibu Siti Juhairiah Selaku Supervisor Cabang Rocket Chicken Keruwing, Handil Bakti, Barito Kuala mengenai strategi usaha apa untuk meningkatkan penjualan di Rocket Chicken keruwing, handil bakti, barito kuala:

“Salah satu strategi yang kami ambil dalam meningkatkan penjualan usaha rocket chicken yaitu kami lebih memfokuskan bagaimana cara memasarkan usaha rocket chicken dengan baik yaitu harus memulai dengan membangun citra dan reputasi sehingga membuahkan relasi dan dikenal luas, dan ada beberapa cara untuk strategi usaha memasarkan jaringan franchise fried chicken / Rocket Chicken Cabang Keruwing dengan cara yang pertama dengan Memanfaatkan jaringan gerai / outlet yang sudah dimiliki, selanjutnya Pemasaran Lewat Internet, serta melalui Portal Website, dan Jaringan”.

Dalam Usaha sudah pasti memiliki peluang ancaman eksternal dan internal tersendiri bagi setiap usaha yang berdiri. serta harus bisa mengatasi ancaman tersebut. Berdasarkan wawancara lanjutan dengan Ibu Siti Juhairiah menjelaskan bahwa:

“Dalam rocket chicken cabang keruwing juga mempunyai ancaman eksternal dan internal salah satu faktor eksternal yaitu situasi diluar usaha yang dapat mengganggu kemampuan perusahaan untuk meningkatkan daya saing seperti ancaman kenaikan harga bahan baku dan munculnya restoran cepat saji”.

“Dalam usaha rocket chicken cabang keruwing handil bakti juga memiliki sebuah acaman yaitu dari segi internal, tapi kembali lagi bahwa kami mempunyai cara untuk mengatasi faktor internal tersebut yaitu seperti lokasi yang strategis, harga makanan yang bersaing, pelayanan serta produk yang berkualitas tinggi, dan variasi menu makanan yang beragam kekuatan ini membantu dan meningkatkan serta mempertahankan persaingan” (Juhairiah).

Berdasarkan wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa Salah satu strategi usaha rocket chicken cabang keruwing memiliki strategi tertentu dalam meningkatkan penjualan yaitu dengan cara lebih memfokuskan bagaimana memasarkan usaha rocket chicken dengan baik yaitu harus memulai dengan membangun citra dan reputasi sehingga membuahkan relasi dan dikenal luas, serta ada beberapa cara untuk strategi usaha memasarkan jaringan franchise fried chicken / Rocket Chicken Cabang Keruwing dengan cara yang pertama dengan Memanfaatkan jaringan gerai / outlet yang sudah dimiliki, selanjutnya Pemasaran Lewat Internet, serta melalui Portal Website, dan Jaringan.

Serta usaha rocket chicken juga mempunyai peluang ancaman dari faktor eksternal dan internal, tetapi rocket chicken mempunyai cara untuk mengatasi acaman itu yaitu dengan memanfaatkan pelayanan serta produk yang berkualitas tinggi, dan variasi menu makanan yang beragam dan kekuatan ini membantu meningkatkan serta mempertahankan persaingan.

Berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan, diperoleh data terkait dengan Kegiatan pengembangan visi-misi organisasi, mengidentifikasi peluang ancaman eksternal organisasi, menentukan kekuatan dan kelemahan internal organisasi, menetapkan tujuan jangka panjang organisasi dan memilih strategi untuk digunakan dalam Strategi Usaha Untuk Meningkatkan Penjualan di Rocket Chicken Keruwing, Handil Bakti, Barito Kuala.

Rocket Chicken adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang makanan cepat saji yang didirikan tahun 2010 di Yogyakarta dan Nurul Atik sebagai pemimpin perusahaan Rocket Chicken. Sejak kehadirannya 9 tahun yang lalu, bisnis franchise Rocket Chicken terus menunjukkan perkembangan yang positif, baik dalam hal bisnis franchise maupun konsumennya. Dukungan dari tim manajemen yang handal dan strategi pemasaran yang efektif telah membantu usaha ini berkembang menjadi bisnis franchise fried chicken lokal yang mengesankan di Indonesia. Sejak didirikan pada tahun 2010, bisnis ini telah sukses membuka banyak cabang di berbagai daerah.

Rocket Chicken cabang keruwing juga memiliki Kegiatan pengembangan visi-misi organisasi dimana hal tersebut juga termasuk dalam meningkatkan strategi usaha Rocket Chicken cabang keruwing dengan adanya visi-misi tersebut, sama halnya dengan perusahaan lain, Rocket Chicken memiliki visi dan misi perusahaan yang diterapkan mampu menjadikan Rocket Chicken ini unggul dari pesaing.

Salah satunya Cabang Rocket Chicken Keruwing, Handil Bakti, Barito Kuala. Dalam Usaha sudah pasti memiliki peluang ancaman eksternal dan internal tersendiri bagi setiap usaha yang berdiri. serta harus bisa mengatasi ancaman tersebut. Salah satu strategi usaha rocket chicken cabang keruwing memiliki strategi tertentu dalam meningkatkan penjualan yaitu dengan memilih strategi tertentu untuk digunakan

dengan cara lebih memfokuskan bagaimana memasarkan usaha rocket chicken dengan baik yaitu harus memulai dengan membangun citra dan reputasi sehingga membuahkan relasi dan dikenal luas, serta ada beberapa cara untuk strategi usaha memasarkan jaringan franchise fried chicken / Rocket Chicken Cabang Keruwing dengan cara yang pertama dengan Memanfaatkan jaringan gerai / outlet yang sudah dimiliki, selanjutnya Pemasaran Lewat Internet, serta melalui Portal Website, dan Jaringan.

Serta usaha rocket chicken juga mempunyai peluang ancaman dari faktor eksternal dan internal, tetapi rocket chicken mempunyai cara untuk mengatasi ancaman itu yaitu dengan memanfaatkan pelayanan serta produk yang berkualitas tinggi, dan variasi menu makanan yang beragam dan kekuatan ini membantu meningkatkan serta mempertahankan persaingan.

B. Etos Kerja Karyawan Dalam Perspektif Islam untuk Meningkatkan Penjualan di Rocket Chicken Keruwing, Handil Bakti, Barito Kuala

Karyawan yang memiliki etos kerja islami akan dapat terlihat dari kinerja maupun hasil yang dicapai. Seseorang karyawan yang memiliki etos kerja islam memiliki motivasi yang kuat, selalu melakukan inovasi serta memiliki kreatifitas yang tinggi. Contohnya seperti seorang karyawan yang mampu berkerja dan sesuai pekerjaannya (Layaman & Jumalia, 2018).

Hal ini terlepas dari semangat seorang karyawan dalam berkerja dan melayani para konsumennya atau pelanggannya, sehingga hasil atau kinerja yang dicapai oleh karyawan dapat maksimal. Seorang karyawan dituntut untuk slalu berprilaku sopan dan berakhlak mulia dalam melayani pelanggan. Ini merupakan target yang harus dimiliki setiap usaha Rocket Chicken. Oleh karena itu, sudah seharusnya seorang karyawan menuntut dirinya dengan hal-hal yang seharusnya dikerjakan dan tidak mengerjakan yang tidak seharusnya.

Rocket Chicken Cabang Keruwing sejauh hasil yang diterim peneliti menerapkan 5 sistem etos kerja islami kepada semua karyawan Roker Chicken Cabang Keruwing, Diantaranya yaitu disiplin, tanggung jawab, kerja keras, rasionalitas, jujur.

1. Kedisiplinan

Dalam penerapan kedisiplinan suatu usaha memang sangat dibutuhkan dalam kinerja seseorang. Kedisiplinan yang digunakan dalam Usaha Rocket Chicken yaitu, kedisiplinan dalam etos kerja Islam. Berdasarkan wawancara dengan Ibu Alda Saputri Selaku Kasir Rocket Chicken mengenai Kedisiplinan mengatakan bahwa :

“Setiap masalah yang mengiringi seseorang termasuk untuk kedisiplinan kita dalam berkerja, hambatan-hambatan yang ada salah satunya fakto dari keluarga yang menyebabkan kita datang terlambat tetapi itu masih dapat kita toleransi karena adanya sebuah kebersamaan mungkin kita bisa saling mengerti dan melengkapi misalnya, pada saat seseorang itu masuk jam 08.00 WIB on time disini karena ada keperluan, kemudian dia izin ke karyawan lain atau langsung Supervisor, pekerjaan yang seharusnya dia lakukan karna izin sebelumnya itu kita ganti temen-temen yang lain artinya dengan semacam itu kita tidak sampai kedodoran dalam perencanaan kerja kita sehari-hari” (Alda Saputri).

Berdasarkan wawancara dengan M. Fahrianor selaku Crew Incharge Rocket Chicken Cabang Keruwing mengatakan bahwa:

“Kedisiplinan itu suatu ketepatan waktu dimana semua karyawan harus berkerja pada jam yang telah di tentukan, dan mentaati peraturan yang sudah ada di usaha Rocket Chicken Cabang Keruwing”(M. Fahrianor).

Dari hal tersebut merupakan acuan yang dipakai oleh karyawan Rocket Chicken Cabang Keruwing sebagai pedoman dalam melaksanakan aktivitas kinerjanya, agar kegiatan yang mereka lakukan tidak merugikan seseorang atau karyawan yang lain. Dan di dalam Usaha Rocket Chicken. Acuan yang digunakan dalam menerapkan kedisiplinannya adalah sebagai berikut. Seperti yang diungkapkan oleh Fahmi Hidayat selaku Cook Rocket Chicken Cabang Keruwing.

“Setiap karyawan dibagi waktu atau disebut dengan shift kerja, seandainya salah satu karyawan Rocket Chicken tidak bisa masuk kerja, jam 08.00 WIB tanpa etos kerja yang jelas kemudian dia tidak ada kabar sama sekali, otomatis yang dirugikan adalah usaha rocket chicken tersebut, semisal yang tidak hadir itu kasir maka usaha tidak bisa melakukan pembayaran,tanpa etos kerja yang jelas pelanggan rocket chicken akan merasa kecewa terhadap suatu usaha tersebut karena kelalaian terhadap pekerjaan, karena ketidak disiplin dalam etos kerja yang menjadi dasar pokok dalam pelayanan, jadi kita berusaha untuk menjadikan usaha rocket chicken itu untuk saling melengkapi kekurangan kita masing-masing dalam penerapan etos kerja di Rocket Chicken Cabang Keruwing” (Fahmi Hidayat).

Jadi Usaha Rocket Chicken Cabang Keruwing mengutamakan kepentingan bersama di atas kepentingan pribadi. Semua karyawan pada setiap tingkatan pada masing-masing bagian,dengan kedisiplinan membangun rasa kekeluargaan, sehingga akan tumbuh rasa saling melindungi dan bertanggung jawab atas pekerjaannya.

Berdasarkan wawancara dengan Fahriah Agisna selaku Kasir Rocket Chicken Cabang Keruwing mengatakan bahwa:

“Penerapan kedisiplinan yang saya ketahui diRocket Chicken Cabang Keruwing , saya rasa mempunyai kedisiplinan yang tinggi, semua bekerja dengan tugasnya masing-masing, ketika pelanggan melakukan pembayaran dilayani dengan baik” (Fahriah Agisna).

Dalam hal penerapan kedisiplinan di Usaha Rocket Chicken Cabang Keruwing mempunyai kedisiplinan yang tinggi. Bisa dilihat dari karyawan Rocket Chicken Cabang Keruwing melakukan tugasnya masing-masing,dengan melakukan pelayanan yang ramah dan baik. Hal ini sejalan dengan temuan dalam literatur yang menyebutkan bahwa kedisiplinan kerja yang tinggi berkontribusi pada efisiensi operasional dan kualitas pelayanan (Zendrato et al., 2024). Tingkat kedisiplinan yang baik di tempat kerja dapat meningkatkan produktivitas dan kepuasan pelanggan, sebagaimana ditunjukkan dalam studi tentang etos kerja dan dampaknya terhadap kinerja organisasi (Agung Abdi Khoerul Mustaqim, 2019). Dengan demikian, kedisiplinan yang diterapkan di Rocket Chicken Cabang Keruwing menjadi faktor penting dalam keberhasilan operasional dan reputasi cabang tersebut.

2. Tanggung Jawab

Tanggung jawab adalah sebuah dorongan yang besar untuk mewujudkan sesuatu, sehingga menghasilkan karya atau produk yang berkualitas serta tindakan yang tegas terhadap suatu permasalahan yang menyangkut organisasi yang ada di usaha Rocket Chicken. Bekerja bukanlah sekedar mencari uang, tetapi ingin mengaktualisasikannya secara totalitas dan memiliki nilai transendental yang sangat luhur. Baginya bekerja itu adalah ibadah, sebuah upaya untuk menunjukkan performan hidup dihadapan Ilahi, bekerja seoptimal mungkin semata-mata karena merasa ada sebuah panggilan untuk memperoleh ridho Allah. Tanggung jawab tersebut meliputi berbagai hal Berdasarkan wawancara Ibu Alda Saputri Selaku Kasir Rocket Chicken mengenai Tanggung Jawab mengatakan bahwa :

“Dari tanggung jawab karyawan yang diberikan bisa dilihat dan dibuktikan dengan hasil kerjanya dilapangan , dan ketika terjadi suatu permasalahan yang berat di Rocket Chicken atau di lapangan kita harus melaporkan pada pimpinan yang mempunyai tanggung jawab besar terhadap organisasi dan pimpinan pun harus turun tangan untuk membantu permasalahan tersebut” (Alda Saputri).

Berdasarkan wawancara dengan M. Fahrianor selaku Crew Incharge Rocket Chicken Cabang Keruwing mengatakan bahwa:

“Tanggung jawab karyawan yang ada di Rocket Chicken cabang keruwing adalah tugas atau kewajiban yang harus dipenuhi oleh seorang karyawan terhadap pekerjaannya, atasan, dan juga rekan kerjanya. Tanggung jawab karyawan Rocket Chicken meliputi berbagai hal, seperti menjalankan tugas dengan baik dan tepat waktu, mematuhi peraturan yang ada di Rocket Chicken, berperilaku baik dan sopan di tempat kerja, menghargai rekan kerja, menghasilkan kinerja yang baik, serta meningkatkan produktivitas usaha Rocket Chicken” (M. Fahrianor).

Berdasarkan wawancara dengan Fahmi Hidayat Selaku Cook Rocket Chicken Cabang Keruwing berpendapat tentang tanggung jawab dan mengatakan bahwa:

“Selain itu, tanggung jawab karyawan juga mencakup menjaga keamanan dan keselamatan diri dan rekan kerja, menjaga kebersihan tempat kerja, serta memelihara fasilitas dan peralatan kerja dengan baik. Karyawan juga bertanggung jawab untuk menghadiri pertemuan atau pelatihan yang diadakan oleh usaha Rocket Chicken, serta memberikan kontribusi terhadap pengembangan usaha dan peningkatan kualitas produk atau layanan yang ditawarkan usaha Rocket Chicken Cabang Keruwing” (Fahmi Hidayat).

Tanggung jawab dari karyawan Usaha Rocket Chicken dibuktikan dalam hal kinerja dilapangan ketika terjadi masalah dilapangan setiap karyawan selalu melaporkan masalah tersebut kepada pimpinan, dan pimpinan berhak menindak lanjuti agar segera diselesaikan masalah tersebut. Dari tanggung jawab yang diterapkan karyawan Usaha Rocket Chicken, menilai bahwa, Berdasarkan wawancara seperti yang diungkapkan oleh Fahriah Agisna selaku Kasir Rocket Chicken Cabang Keruwing mengatakan bahwa:

“Tanggung jawab yang saya ketahui karyawan Usaha Rocket Chicken, saya rasa cukup tanggung jawab semua menjalankan tugas masing-masing sesuai dengan bagian masing-masing dan saya lihat karyawan Usaha Rocket Chicken semua tidak ada yang

tidak sungguh-sungguh dalam bekerja, semuanya bersungguh- sungguh dalam bekerja"
(Fahriah Agisna).

Tanggung jawab yang diterapkan oleh karyawan Usaha Rocket Chicken sampai saat ini sangat baik, bisa dilihat dari cara mereka menyelesaikan masalah yang ada lapangan. Karena bagi Usaha Rocket Chicken tanggung jawab merupakan sebuah eksistensi atau kualitas dalam etos kerja. Hal ini konsisten dengan konsep etos kerja yang menyatakan bahwa tanggung jawab merupakan komponen kunci dalam keberhasilan individu dan organisasi. Penelitian menunjukkan bahwa tanggung jawab yang tinggi di tempat kerja dapat meningkatkan kinerja dan kepuasan kerja, serta mempengaruhi kemampuan karyawan dalam menghadapi tantangan (Darim, 2020). Tanggung jawab tidak hanya mencerminkan komitmen karyawan terhadap pekerjaan mereka, tetapi juga mendukung keberlangsungan dan reputasi positif organisasi (Sartika, 2024). Dengan demikian, penerapan tanggung jawab yang baik di Rocket Chicken berkontribusi pada efektivitas operasional dan kualitas layanan yang ditawarkan.

3. Kerja Keras

Bekerja keras untuk menghasilkan karya yang nyata dalam suatu hal yang dipandang terpuji dan diwajibkan dalam Islam. Dengan demikian dapat dirumuskan bahwa kerja mengandung hakikat sebagai pengabdian pada Ilahi, yang mempunyai nilai setara dengan ibadah.

Karyawan dalam sebuah usaha, memiliki peran yang sangat penting dalam memberikan kontribusi terhadap maju dan mundurnya sebuah usaha . Oleh karena itu, seorang karyawan dituntut untuk memiliki etos kerja yang tinggi dan kerja keras, sehingga memberikan hasil yang maksimal bagi usahanya. Berdasarkan wawancara Ibu Alda Saputri Selaku Kasir Rocket Chicken berpendapat mengenai Kerja Keras, mengatakan bahwa :

"Saya rasa semua karyawan di Rocket Chicken ini sudah melaksanakan tugas-tugasnya dengan baik yang diberikan oleh pimpinan yang mampu berperan penting terhadap melayani pelanggan, khususnya bagian pelayanan karna sudah melayani dengan lembut ketika pelanggan datang dan menyebutkan menu-menu yang tersedia di Rocket Chicken dan menerapkan etos kerja yang baik" (Alda Saputri).

Berdasarkan wawancara dengan M. Fahrianor selaku Crew Incharge Rocket Chicken Cabang Keruwing mengatakan bahwa:

"Karyawan yang bekerja keras akan berusaha untuk memenuhi target yang ditetapkan, menyelesaikan pekerjaan dengan kualitas yang baik, serta memperhatikan setiap detail yang diperlukan dalam pekerjaannya. Selain itu, karyawan yang bekerja keras juga akan berusaha untuk meningkatkan kemampuan dan kompetensinya, serta mengambil inisiatif untuk belajar hal-hal baru yang dapat meningkatkan kinerjanya"
(M. Fahrianor).

Pada umumnya karyawan ingin bekerja dengan baik dan maksimal dalam mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku akan menunjang peningkatan penjualan dan prestasi yang baik. Berdasarkan wawancara dengan Fahmi Hidayat Selaku Cook

Rocket Chicken Cabang Keruwing berpendapat tentang kerja keras dan mengatakan bahwa:

"Dengan karyawan berkerja keras serta memiliki etos kerja yang baik maka, sebuah usaha di Rocket Chicken akan lebih disukai oleh banyak pelanggan dan semua itu akan berdampak baik untuk meningkat kan penjualan sebuah usaha di Rocket Chicken" (Fahmi Hidayat).

Berdasarkan wawancara seperti yang diungkapkan oleh Fahriah Agisna selaku Kasir Rocket Chicken Cabang Keruwing juga mengatakan bahwa :

"Sejauh ini yang saya lihat. Karyawan sangat bekerja dengan baik dan maksimal dalam mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku dan berdampak dalam meningkatkan penjualan. Sebagaimana yang saya lihat pelanggan rela menunggu / meantri membeli di Rocket Chicken, dalam hal ini mencerminkan kerja keras yang sudah diterapkan baik pada setiap karyawan Rocket Chicken saat berkerja selama ini" (Fahriah Agisna).

Kerja keras yang telah dilakukan di karyawan Rocket Chicken selama ini sudah sangat baik, bisa dilihat ketika seorang pembeli mampu dan rela bergantian untuk membeli di Rocket Chicken, hal ini sangat berdampak positif untuk meningkatkan penjualan pada Rocket Chicken Cabang Keruwing, selain itu kerja keras serta etos kerja yang diterapkan dengan baik sudah dipraktekan saat para karyawan semangat dalam bekerja dengan melakukan tugas-tugasnya demi kemajuan Rocket Chicken dan guna memenuhi target yang telah ditentukan oleh usaha Rocket Chicken. Penelitian menunjukkan bahwa kerja keras karyawan tidak hanya berkontribusi pada kepuasan pelanggan tetapi juga pada pencapaian target penjualan dan kemajuan organisasi (Sudaryanto, 2024). Kerja keras sebagai bagian dari etos kerja yang diterapkan secara konsisten mencerminkan dedikasi karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan dan meningkatkan kinerja keseluruhan (Rachmawati, 2024). Semangat dan komitmen karyawan dalam menjalankan tugas mereka mendukung keberhasilan strategi perusahaan dalam memenuhi target yang telah ditetapkan dan meningkatkan daya saing di pasar.

4. Jujur

Dalam dunia kerja harus ditanamkan sifat kejujuran, kejujuran sangat penting untuk menunjang baik buruknya seseorang karyawan.

Berdasarkan wawancara Ibu Alda Saputri Selaku Kasir Rocket Chicken berpendapat mengenai Jujur, mengatakan bahwa:

Prilaku jujur memang slalu dan harus dimiliki setiap karyawan sebagai mana contoh dari saya sebagai kasir hal sangat penting, karena seorang kasir memiliki tanggung jawab yang besar terhadap uang dan transaksi usaha . Sebagai kasir, saya bertanggung jawab untuk menerima pembayaran dari pelanggan, menghitung uang secara akurat, serta memberikan kembalian dengan benar.

Dalam menjaga kejujuran dan integritas sebagai kasir, penting untuk selalu mempraktikkan nilai-nilai etika kerja yang baik, seperti berkomunikasi dengan jujur dan terbuka, memenuhi tanggung jawab dengan baik, serta bertanggung jawab atas segala tindakan yang dilakukan" (Alda Saputri).

Berdasarkan wawancara dengan M. Fahrianor selaku Crew Incharge Rocket Chicken Cabang Keruwing juga mengatakan bahwa:

“Kejujuran karyawan adalah perilaku atau sikap karyawan yang bersifat jujur dan tidak mengada-ada dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya di tempat kerja. Karyawan yang jujur akan selalu mengikuti aturan dan prosedur yang berlaku di usaha tanpa melakukan penyelewengan atau pelanggaran” (M. Fahrianor).

Fahmi Hidayat Selaku Cook Rocket Chicken Cabang Keruwing berpendapat mengenai Jujur dan mengatakan bahwa:

Pada dalam diri saya tanamkan sifat kejujuran sebagai karyawan masak adalah perilaku atau sikap karyawan yang bersifat jujur dan terpercaya dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya di dapur atau tempat memasak. Karyawan masak yang jujur akan selalu menggunakan bahan-bahan yang berkualitas dan tidak menggunakan bahan yang tidak sehat atau tidak layak dikonsumsi.

Selain itu, kejujuran karyawan masak juga mencakup hal-hal seperti mengikuti resep dan prosedur yang telah ditentukan oleh perusahaan, tidak membuat keputusan atau tindakan yang merugikan usaha atau pelanggan, serta melaporkan kesalahan atau ketidakakuratan dalam pekerjaan” (Fahmi Hidayat).

Berdasarkan wawancara seperti yang diungkapkan oleh Fahriah Agisna selaku Kasir Rocket Chicken Cabang Keruwing juga mengatakan bahwa :

Saya menyakini bahwa karyawan yang ada di Rocket Chicken sudah menerapkan sifat jujur terhadap atasan dan karyawan lain nya serta terhadap pelanggan yang ada di Rocket Chicken, hal ini terlihat pada saat saya dan teman saya di percaya menjadi bagian kasir, dan kami bertanggung jawab untuk menerima pembayaran dari pelanggan, dan menghitung uang secara akurat, serta memberikan kembalian dengan benar kepada pelanggan” (Fahriah Agisna).

Berdasarkan wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa Setiap karyawan dalam usaha di Rocket Chicken memiliki tingkat kejujuran yang tinggi karena etos kerja yang menjadi landasan dalam setiap usaha Rocket Chicken adalah integritas dan kepercayaan (Kiom, 2018). Etos kerja ini menekankan pada pentingnya kejujuran dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab, baik kepada usaha maupun kepada pelanggan. Kejujuran sebagai nilai inti mendukung pelaksanaan tanggung jawab karyawan dengan baik, baik terhadap perusahaan maupun pelanggan, yang berdampak positif pada reputasi dan kepuasan pelanggan (Purwanti, 2021). Perusahaan memastikan pengawasan dan pelatihan yang memadai untuk karyawan guna menjaga standar kejujuran yang tinggi, yang merupakan aspek krusial dalam membangun hubungan yang solid dan terpercaya dengan pelanggan serta menjaga integritas operasional perusahaan

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis temuan penelitian, dapat disimpulkan bahwa Cabang Rocket Chicken Keruwing, Handil Bakti, Barito Kuala, menerapkan strategi pemasaran yang efektif untuk meningkatkan penjualan dengan fokus pada pembangunan citra dan reputasi, serta memanfaatkan jaringan gerai yang ada. Strategi ini meliputi pemanfaatan jaringan outlet

yang sudah ada, pemasaran melalui internet, serta penggunaan portal website dan jaringan lainnya. Selain itu, Rocket Chicken juga menerapkan lima sistem etos kerja Islami, yaitu kedisiplinan, tanggung jawab, kerja keras, dan kejujuran, dalam operasionalnya untuk menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan sesuai dengan nilai-nilai Islam.

DAFTAR RUJUKAN

- Agung Abdi Khoerul Mustaqim, 12423062. (2019). *Implementasi Disiplin Kerja Dan Produktivitas Kerja Berdasarkan Etos Kerja Islami Pada Cv. Putra Mina Yogyakarta*. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/15599>
- Asipi, L. S., Rosalina, U., & Nopiyadi, D. (2022). The Analysis of Reading Habits Using Miles and Huberman Interactive Model to Empower Students' Literacy at IPB Cirebon. *International Journal of Education and Humanities*, 2(3), Article 3. <https://doi.org/10.58557/ijeh.v2i3.98>
- Asshar, B., Khoirunnisa, D. U., Hardhana, E. W., Novitasari, I. K., Paramitha, K. P., Himawan, L. P. J., Ariyanti, N. K., Akbar, N. A., & Aulia, N. A. (2024). Hubungan Konsumerisme Makanan Cepat Saji terhadap Kebiasaan Makan Mahasiswa Universitas Negeri Semarang Program Studi Gizi Angkatan 2023. *Jurnal Angka*, 1(2), Article 2.
- Darim, A. (2020). Manajemen Perilaku Organisasi Dalam Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Kompeten. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v1i1.29>
- Eva Nurhaidah, & Permata, W. I. (2023). Pengembangan Sumber Daya Manusia di Dalam Meningkatkan Etos Kerja Perangkat Desa Karang Sari, Lampung. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 5(6), Article 6. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v5i6.3758>
- Iskandar, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif Petunjuk Praktis untuk Penelitian Lapangan, Analisis Teks Media, dan Kajian Budaya*. Maghza Pustaka.
- Khoerunnisa, Putri, I. A., Fadia, A. N., & Juhanah. (2024). Peluang Dan Ancaman Perdagangan Internasional Produk Di Industri Makanan Dan Minuman Indonesia Dengan Negara Thailand. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(4), Article 4.
- Kirom, C. (2018). Etos Kerja Dalam Islam. *TAWAZUN : Journal of Sharia Economic Law*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.21043/tawazun.v1i1.4697>
- Layaman, & Jumalia, M. (2018). Pengaruh Budaya Kerja Dan Etos Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon. *Indonesian Journal of Strategic Management*, 1(1). <https://doi.org/10.25134/ijsm.v1i1.843>
- Pratamaputra, D., & Keni, K. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesetiaan Pelanggan Restoran Cepat Saji Di Jakarta: Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v8i1.29103>
- Purwanti, A. (2021). Budaya dan Kinerja Organisasi Lembaga Amil Zakat. *Bina' Al-Ummah*, 15(2), Article 2. <https://doi.org/10.24042/bu.v15i2.8033>

- Rachmawati, M. (2024). Strategi Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai. *PRODUKTIF: Jurnal Kepegawaian Dan Organisasi*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.37481/jko.v3i1.133>
- Sari, R., & Halim, C. (2022). Analisis Strategi Bisnis Guna Meningkatkan Daya Saing pada Coffee Shop di Bandar Lampung (Studi Kasus Dr. Coffee). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(3), Article 3. <https://doi.org/10.55927/ministal.v1i3.1139>
- Sartika, G. (2024). Peran Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Keberlanjutan Organisasi melalui Penerapan Triple Bottom Line. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.56145/ekonomibisnis.v4i1.155>
- Sudaryanto, S. (2024). Peran KPI Dalam Mendorong Kinerja Karyawan dan Produktivitas Organisasi. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis Dan Digital*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.61132/jimakebidi.v1i2.67>
- Vs, R. S., Suriadi, S., & Pardana, D. (2023). Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Rendezvous Coffee Di Kota Baubau. *VALUE: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(2), Article 2.
- Yuliaty, T., Shafira, C. S., & Akbar, M. R. (2020). Strategi UMKM Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Global. *MBIA*, 19(3), Article 3. <https://doi.org/10.33557/mbia.v19i3.1167>
- Zendrato, K., Telaumbanua, E., Zebua, E., & Lahagu, P. (2024). Analisis Peran Motivasi Dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Nias Utara. *YUME: Journal of Management*, 7(3), Article 3. <https://doi.org/10.37531/yum.v7i3.7284>